

Algemene leveringsvoorwaarden: Anno Morgen Marketing & Communicatie.

**Copywriterinhuren.nl & KrachtigeTeksten.nl zijn handelsnamen van  
Anno Morgen Marketing & Communicatie.**

*Voor deze handelsnamen gelden dezelfde algemene voorwaarden.*

*Versie 1.9. – februari 2022*

## Artikel 1. Definities

- **Anno Morgen Marketing & Communicatie;** Opdrachtnemer, eenmanszaak geregistreerd onder nummer 63687151 bij de Kamer van Koophandel Utrecht, op 7 juli 2015.
- **Opdrachtgever;** het bedrijf of hoofdelijke aansprakelijke van een onderneming, of een particulier die een overeenkomst sloot met Anno Morgen Marketing & Communicatie (of een van de handelsnamen).
- **Overmacht;** onder overmacht verstaan we alle van buitenkomende oorzaken buiten de wil of toedoen van Anno Morgen Marketing & Communicatie.
- **Omvangrijke offerte;** een omvangrijke offerte is een offerte waarvoor wij minimaal 2 uur tijd nodig hebben om deze te maken/schrijven. Alle voorstellen c.q. offertes die wij maken blijven ons eigendom en zijn niet overdraagbaar naar andere partijen.
- **Tekstopdracht;** een opdracht waarbij het gaat om copywriting en het schrijven van teksten zoals webteksten en blogs.
- **Workshop;** een individuele training, cursus of workshop, of een groepstraining, -cursus of -workshop.
- **Coaching;** een individueel traject waarbij je persoonlijke begeleiding ontvangt op een vooraf afgesproken stuk met betrekking tot het schrijven van webteksten en blogs.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Anno Morgen Marketing & Communicatie en haar opdrachtgevers, en/of hun rechtsopvolgers.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing op de goedgekeurde overeenkomst.

## Artikel 3. Kwaliteit

1. Anno Morgen Marketing & Communicatie vindt kwaliteit uitermate belangrijk en doet er alles aan om aan de wensen van onze klanten tegemoet te komen. We verplichten onszelf tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de briefing en eventuele andere afspraken die zijn vastgelegd in de offerte en/of de opdrachtovereenkomst. Alle teksten worden in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven.

2. Ook de kwaliteit van workshops en trainingen staat bij ons boven aan onze prioriteitenlijst. Wij vragen altijd na afloop van een workshop of training of de training naar tevredenheid heeft plaatsgevonden en ook vragen wij om een review. Mocht je niet tevredenheid over de inhoud van de training, dan verzoeken we je dat tijdens de training te melden (mondeling of schriftelijk) en daarmee niet te wachten tot de training voorbij is. Zeker bij individuele trainingen kunnen wij de inhoud aanpassen naarmate de training vordert. Wij doen er in elk geval alles aan om aan de vooraf gestelde beloften te voldoen en de verwachtingen te overtreffen.

## Artikel 4. Bij workshop/trainingen/cursussen: annuleringsvoorwaarden

1. ANNULEREN: Wanneer een individuele (één op één) workshop is geboekt dan kan deze tot 14 kalenderdagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Wordt er binnen 14 kalenderdagen geannuleerd, dan is er recht op 50% restitutie. Wordt er binnen 48 uur geannuleerd, dan vervalt het recht op restitutie.

2. VERPLAATSEN: Wanneer een individuele workshop (één op één) is geboekt, dan kan deze tot 48 uur van tevoren worden verplaatst naar een andere datum, zij het wel binnen uiterlijk 14 kalenderdagen na de oorspronkelijk geboekte datum.

3. ANNULEREN DEELNAME GROEPSWORKSHOP: Wanneer een groepsworkshop geboekt is, dan kun je tot 5 kalenderdagen van tevoren kosteloos annuleren.

4. Voor het annuleren of verplaatsen van workshops kun je mailen naar [info@krachtigeteksten.nl](mailto:info@krachtigeteksten.nl). Voor individuele workshops geldt dat ook de Calendly-link kan worden gebruikt om de workshop opnieuw in te plannen. Lukt dat niet, mail dan naar [info@krachtigeteksten.nl](mailto:info@krachtigeteksten.nl) of bel 06 – 39 411 886.

## Artikel 5. Geheimhouding

1. Anno Morgen Marketing & Communicatie houdt alle gegevens van de opdrachtgever waarvan we weten of waarvan we kunnen aannemen dat deze vertrouwelijk kunnen zijn, geheim. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

## Artikel 6. Bij tekstopdrachten: Afleveren van de tekst en correctie

1. Een tekst wordt opgeleverd voor de vooraf afgesproken en door de klant goedgekeurde prijs. In deze prijs zijn eventuele onderzoekskosten meegenomen.

2. Correctierondes: de voorwaarden voor de correctierondes staan in de offerte.

3. Na oplevering van de teksten is opdrachtgever verplicht binnen een termijn van uiterlijk 5 werkdagen reactie te geven op de geleverde diensten. Na deze termijn houden wij geen rekening meer met eventuele wijzigingen en vervalt het recht op een eventuele gratis correctieronde (wanneer deze in de offerte was opgenomen).

## Artikel 7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

1. De inhoud, aard of omvang van een opdracht kan na het goedkeuren van opdrachtovereenkomst in principe niet meer ongedaan gemaakt worden. Wanneer we in samenspraak besluiten de opdracht aan te passen dan worden de werkzaamheden die tot op het moment van het wijzigingsverzoek uitgevoerd waren in rekening gebracht.

2. Wanneer als gevolg van veranderde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Anno Morgen Marketing & Communicatie niet verplicht teksten uit te leveren. Wel brengen wij 50% van het totale opdrachtbedrag in rekening voor de gedane werkzaamheden.

3. Anno Morgen Marketing & Communicatie doet er alles aan om te zorgen dat opdrachten tijdig en volledig worden opgeleverd. Ingeval van overmacht bij Anno Morgen Marketing & Communicatie zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Anno Morgen Marketing & Communicatie opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van Anno Morgen Marketing & Communicatie het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 8. Offerte en offertekosten

1. Iedere offerte die KrachteTeksten.nl uitbrengt is 30 dagen geldig tenzij anders vermeld is op de offerte, kosteloos en vrijblijvend. Wanneer goedkeuring gegeven wordt op de offerte via e-mail, post of via ons digitale bevestigingssysteem is er sprake van een opdracht.

2. Aan oriënterende mailwisselingen of telefoongesprekken zijn geen kosten verbonden, tenzij de aard van de werkzaamheden dusdanig inhoudelijk is, dat hiermee eigenlijk sprake is van het aanvangen van de opdracht. Wanneer hiervan sprake is worden deze kosten meegenomen in de offerte en dus vooraf door u goedgekeurd. Wanneer er gedurende de opdracht sprake is van werkbesprekingen, presentaties of anderzijds werkzaamheden die al dan niet plaatsvinden op de locatie van Anno Morgen Marketing & Communicatie, hanteren wij een uurtarief van €75,- excl. eventuele reiskosten van €0,35 cent per kilometer.

3. De kosten van zeer uitgebreide, omvangrijke offertes kunnen wij in rekening brengen. Hierover wordt u dan van tevoren op te hoogte gesteld. Een omvangrijke offerte is een offerte waarvoor wij minimaal 2 uur tijd nodig hebben om deze te maken/schrijven. Alle voorstellen c.q. offertes die wij maken blijven ons eigendom en zijn niet overdraagbaar aan andere partijen.

4. In de offerte, overeenkomst of aanbieding noemen wij altijd de exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Voor iedere opdracht wordt een aparte offerte gemaakt, tenzij anders overeengekomen. Dit betekent dat aanbiedingen of offertes niet automatisch op toekomstige opdrachten van toepassing zijn.

## Artikel 9. Vrijwaring

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht alle benodigde informatie aan te leveren die nodig is om de teksten te schrijven en de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Anno Morgen Marketing & Communicatie tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor inhoudelijke controle van de teksten om te voorkomen dat er onjuistheden gepubliceerd worden. Anno Morgen Marketing & Communicatie publiceert geen content of teksten voor Opdrachtgever, maar levert deze op in MS Word (tenzij anders overeengekomen).

2. Opdrachtgever zorgt dat Anno Morgen Marketing & Communicatie voor aanvang van de opdracht alle benodigde informatie in bezit heeft. Welke informatie er zal worden aangeleverd wordt besproken in het offertetraject en vastgelegd in de offerte en opdrachtovereenkomst.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Anno Morgen Marketing & Communicatie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld en tot een maximum van het bedrag dat overeengekomen is voor uitvoering van deze opdracht.

2. Anno Morgen Marketing & Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Anno Morgen Marketing & Communicatie is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van de teksten op juistheid alvorens deze worden gepubliceerd.

3. Indien Anno Morgen Marketing & Communicatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Anno Morgen Marketing & Communicatie beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Anno Morgen Marketing & Communicatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

5. Anno Morgen Marketing & Communicatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe en aantoonbare schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Anno Morgen Marketing & Communicatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Anno Morgen Marketing & Communicatie toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Anno Morgen Marketing & Communicatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 11. Auteursrechten

1. Anno Morgen Marketing & Communicatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Anno Morgen Marketing & Communicatie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. In het geval van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent Anno Morgen Marketing & Communicatie bij levering een exclusieve licentie voor het levenslange publicatieright voor de betalende Opdrachtgever.

3. Anno Morgen Marketing & Communicatie schrijft teksten voor en namens Opdrachtgever. Opdrachtgever is geheel vrij om de teksten te gebruiken, te wijzigen, te publiceren, te delen via social media, te drukken, via allerlei media te verspreiden of te verkopen aan derden.

4. De naam Anno Morgen Marketing & Communicatie wordt nooit gebruikt en/of genoemd of getoond bij teksten tenzij daar uitdrukkelijke toestemming van Anno Morgen Marketing & Communicatie voor is gegeven.

5. De bepalingen van artikel 1 tot en met artikel 6 hebben ook betrekking op teksten die Anno Morgen Marketing & Communicatie van derden betreft. Anno Morgen Marketing & Communicatie garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

#### Artikel 12.1. Betaling bij workshops

Workshops, cursussen en trainingen worden altijd voorafgaand aan de startdatum of bij aanmelding voldaan. Voor sommige workshops is betalen in termijnen mogelijk.

#### Artikel 12.2. Betaling bij tekstopdrachten

1. Bij opdrachten die wekelijks, maandelijks of op een andere frequentie met regelmaat worden uitgevoerd, worden de kosten wekelijks in rekening gebracht na uitvoer van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

2. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.

3. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bij opdrachten die wekelijks gefactureerd worden omdat de omvang dusdanig is dat deze afspraak is gemaakt, is de betaaltermijn maximaal 7 kalenderdagen.

4. Wanneer betaling uitblijft nadat de uiterste betaaldatum van de factuur is verstreken wordt een eerst herinnering gestuurd met een betalingstermijn van 7 kalenderdagen.

Wanneer betaling ook na deze eerste herinnering uitblijft, wordt een tweede betalingsherinnering gestuurd met een betaaltermijn van 7 kalenderdagen.

Wanneer ook aan deze tweede betalingsherinnering geen gehoor wordt gegeven zal direct en zonder verdere aankondiging worden overgegaan tot het afdwingen van de betaling via een incassobureau. Alle kosten die direct en indirect voortvloeien uit dit incassotraject komen voor de rekening van de Opdrachtgever.

5. Over de incassokosten is tevens rente verschuldigd.

#### Artikel 13. Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Anno Morgen Marketing & Communicatie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Anno Morgen Marketing & Communicatie.

## Artikel 14. Privacy

- **Cookies en gebruik van de website(s).** Op onze website [www.anno-morgen.nl](http://www.anno-morgen.nl) maken wij gebruik van cookies. Door cookies te accepteren bij gebruik van de website, middels de banner of balk die automatisch verschijnt, staat u toe dat we cookies plaatsen op uw computer. De cookietool op onze website vertelt precies waar de cookies voor dienen. U kunt cookies ook altijd uitschakelen.
- **WeFact.** WeFact is de tool die wij gebruiken om offertes te maken en opdrachten te managen en te factureren. Wij bewaren bij ondertekening van de offerte uw IP-nummer, persoonsgegevens zoals uw naam en uw handtekening. Dit doen wij zodat we later kunnen aantonen dat u de opdracht heeft ondertekend, mocht er bij facturatie een geschil over ontstaan. Wij gebruiken deze gegevens verder nergens voor en delen deze nooit met derden, behalve WeFact.

## Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Anno Morgen Marketing & Communicatie.
3. Voor de uitleg van de algemene voorwaarden is steeds de Nederlandse tekst bepalend.

## Artikel 15. Identiteit van Anno Morgen Marketing & Communicatie

1. Anno Morgen Marketing & Communicatie is een eenmanszaak geregistreerd onder nummer 63687151 bij de Kamer van Koophandel Utrecht, op 7 juli 2015. Anno Morgen Marketing & Communicatie heeft meerdere handelsnamen, waaronder KrachtigeTeksten.nl en copywriterinhuren.nl.

2. **Contactgegevens:** Tel. 06 – 39 411 886, Email: [info@anno-morgen.nl](mailto:info@anno-morgen.nl). Voor klachten en geschillen kunt u zich wenden tot [info@anno-morgen.nl](mailto:info@anno-morgen.nl).