

KRACHTIGETEKSTEN.NL

Algemene leveringsvoorwaarden: Linda Noijens / KrachtigeTeksten.nl

**KrachtigeTeksten.nl is een handelsnaam van
Linda Noijens.**

Voor alle handelsnamen van Linda Noijens gelden dezelfde algemene voorwaarden.

Versie 2.1. – december 2022

Artikel 1. Definities

- **Linda Noijens (hierna te noemen 'KrachtigeTeksten.nl');** Opdrachtnemer, eenmanszaak geregistreerd onder nummer 63687151 bij de Kamer van Koophandel Utrecht, op 7 juli 2015.
- **Opdrachtgever;** het bedrijf of hoofdelijke aansprakelijke van een onderneming, of een particulier die een overeenkomst sloot met KrachtigeTeksten.nl (of een van de handelsnamen).
- **Overmacht;** onder overmacht verstaan we alle van buitenkomende oorzaken buiten de wil of toedoen van KrachtigeTeksten.nl.
- **Omvangrijke offerte;** een omvangrijke offerte is een offerte waarvoor wij minimaal 2 uur tijd nodig hebben om deze te maken/schrijven. Alle voorstellen c.q. offertes die wij maken blijven ons eigendom en zijn niet overdraagbaar naar andere partijen.
- **Tekstopdracht;** een opdracht waarbij het gaat om copywriting en het schrijven van teksten zoals webteksten en blogs.
- **Workshop;** een individuele training, cursus of workshop, of een groepstraining, -cursus of -workshop.
- **Coaching;** een individueel of groepstraject waarbij je persoonlijke begeleiding ontvangt (en in sommige gevallen ook begeleiding in een groep) op een vooraf afgesproken vraagstuk of hulpvraag met betrekking tot het schrijven van webteksten en blogs.

KrachtigeTeksten.nl

info@krachtigeteksten.nl | 0346 - 756 021

Boomstede 636, 3608 BR Maarssen | KvK 63687151 | NL002006538B12

KRACHTIGETEKSTEN.NL

DEZE VOORWAARDEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING OP LOPENDE ACTIES, TENZIJ ER SPECIALE ACTIEVOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen KrachtigeTeksten.nl en haar opdrachtgevers, en/of hun rechtsopvolgers.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing op de goedgekeurde overeenkomst.

Artikel 3. Kwaliteit

1. KrachtigeTeksten.nl vindt kwaliteit uitermate belangrijk en doet er alles aan om aan de wensen van onze klanten tegemoet te komen. We verplichten onszelf tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de briefing en eventuele andere afspraken die zijn vastgelegd in de offerte en/of de opdrachtovereenkomst. Alle teksten worden in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven.
2. Ook de kwaliteit van workshops, coaching en trainingen staat bij ons boven aan onze prioriteitenlijst. Wij vragen altijd na afloop van een workshop of training of de training naar tevredenheid heeft plaatsgevonden en ook vragen wij om een review. Mocht je niet tevredenheid over de inhoud van de training, dan verzoeken we je dat tijdens de training te melden (mondeling of schriftelijk) en daarmee niet te wachten tot de training voorbij is. Zeker bij individuele trainingen kunnen wij de inhoud aanpassen naarmate de training vordert. Wij doen er in elk geval alles aan om aan de vooraf gestelde beloften te voldoen en de verwachtingen te overtreffen.

Artikel 4. Bij workshop/trainingen/cursussen: annuleringsvoorwaarden

1. ANNULEREN: Wanneer een individuele (één op één) workshop is geboekt dan kan deze tot 14 kalenderdagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Wordt er binnen 14 kalenderdagen geannuleerd, dan is er recht op 50% restitutie. Wordt er binnen 48 uur geannuleerd, dan vervalt het recht op restitutie.
2. VERPLAATSEN: Wanneer een individuele workshop (één op één) is geboekt, dan kan deze tot 48 uur van tevoren worden verplaatst naar een andere datum, zij het wel binnen uiterlijk 14 kalenderdagen na de oorspronkelijk geboekte datum.

KrachtigeTeksten.nl

info@krachtigeteksten.nl | 0346 - 756 021

Boomstede 636, 3608 BR Maarssen | KvK 63687151 | NL002006538B12

KRACHTIGETEKSTEN.NL

3. ANNULEREN DEELNAME GROEPSWORKSHOP: Wanneer een groepsworkshop geboekt is, dan kun je tot 14 kalenderdagen van tevoren kosteloos annuleren.

4. Voor het annuleren of verplaatsen van workshops kun je mailen naar info@krachtigeteksten.nl. Voor individuele workshops geldt dat ook de Calendly-link kan worden gebruikt om de workshop opnieuw in te plannen. Lukt dat niet, mail dan naar info@krachtigeteksten.nl.

5. Coaching calls en individuele gesprekken waar recht op is omdat deze onderdeel zijn van een training, workshop of coaching traject, dienen binnen de gestelde termijn te worden gebruikt. Plan je de coaching calls of individuele gesprekken niet in, dan vervalt je recht hierop na de termijn waarin de workshop/ het traject plaatsvindt.

Artikel 5. Geheimhouding

1. KrachtigeTeksten.nl houdt alle gegevens van de opdrachtgever waarvan we weten of waarvan we kunnen aannemen dat deze vertrouwelijk kunnen zijn, geheim. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 6. Bij tekstopdrachten: Afleveren van de tekst en correctie

1. Een tekst wordt opgeleverd voor de vooraf afgesproken en door de klant goedgekeurde prijs. In deze prijs zijn eventuele onderzoekskosten meegenomen.

2. Correctierondes: de voorwaarden voor de correctierondes staan in de offerte.

3. Na oplevering van de teksten is opdrachtgever verplicht binnen een termijn van uiterlijk 5 werkdagen reactie te geven op de geleverde diensten. Na deze termijn houden wij geen rekening meer met eventuele wijzigingen en vervalt het recht op een eventuele gratis correctieronde (wanneer deze in de offerte was opgenomen).

Artikel 7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

1. De inhoud, aard of omvang van een opdracht kan na het goedkeuren van opdrachtovereenkomst in principe niet meer ongedaan gemaakt worden. Wanneer we in samenspraak besluiten de opdracht aan te passen dan worden de werkzaamheden die tot op het moment van het wijzigingsverzoek uitgevoerd waren in rekening gebracht.

KRACHTIGETEKSTEN.NL

2. Wanneer als gevolg van veranderde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is KrachtigeTeksten.nl nooit verplicht de teksten uit te leveren. Wel brengen wij 70% van het totale opdrachtbedrag in rekening voor de gedane werkzaamheden.

3. KrachtigeTeksten.nl doet er alles aan om te zorgen dat opdrachten tijdig en volledig worden opgeleverd. In het geval van overmacht bij KrachtigeTeksten.nl zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van KrachtigeTeksten.nl opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van KrachtigeTeksten.nl het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Offerte en offertekosten

1. Iedere offerte die KrachtigeTeksten.nl uitbrengt is 7 dagen geldig tenzij anders vermeld is op de offerte. Ook zijn offertes altijd kosteloos en vrijblijvend. Wanneer goedkeuring gegeven wordt op de offerte via e-mail, post of via ons digitale bevestigingssysteem is er sprake van een opdracht.

2. Aan oriënterende mailwisselingen of telefoongesprekken zijn geen kosten verbonden, tenzij de aard van de werkzaamheden dusdanig inhoudelijk is, dat hiermee eigenlijk sprake is van het aanvangen van de opdracht. Wanneer hiervan sprake is worden deze kosten meegenomen in de offerte en dus vooraf door de klant goedgekeurd. Wanneer er gedurende de opdracht sprake is van werkbesprekingen, presentaties of anderzijds werkzaamheden die al dan niet plaatsvinden op de locatie van KrachtigeTeksten.nl, hanteren wij een uurtarief van €75,- excl. eventuele reistijd en reiskosten á €0,35 cent per kilometer.

3. De kosten van zeer uitgebreide en omvangrijke offertes kunnen wij in rekening brengen. Hierover wordt u dan van tevoren op te hoogte gesteld. Een omvangrijke offerte is een offerte waarvoor wij minimaal 2 uur tijd nodig hebben om deze te maken/schrijven. Alle voorstellen c.q. offertes die wij maken blijven ons eigendom en zijn niet overdraagbaar aan andere partijen.

4. In de offerte, overeenkomst of aanbieding noemen wij altijd de exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

KRACHTIGETEKSTEN.NL

5. Voor iedere opdracht wordt een aparte offerte gemaakt, tenzij anders overeengekomen. Dit betekent dat aanbiedingen of offertes niet automatisch op toekomstige opdrachten van toepassing zijn.

Artikel 9. Vrijwaring

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht alle benodigde informatie aan te leveren die nodig is om de teksten te schrijven en de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart KrachtigeTeksten.nl tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor inhoudelijke controle van de teksten om te voorkomen dat er onjuistheden gepubliceerd worden. KrachtigeTeksten.nl publiceert geen content of teksten voor Opdrachtgever, maar levert deze op in MS Word (tenzij anders overeengekomen).

2. Opdrachtgever zorgt dat KrachtigeTeksten.nl voor aanvang van de opdracht alle benodigde informatie in bezit heeft. Welke informatie er zal worden aangeleverd wordt besproken in het offertetraject en vastgelegd in de offerte en opdrachtovereenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien KrachtigeTeksten.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld en tot een maximum van het bedrag dat overeengekomen is voor uitvoering van deze opdracht.

2. KrachtigeTeksten.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KrachtigeTeksten.nl is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van de teksten op juistheid alvorens deze worden gepubliceerd.

3. Indien KrachtigeTeksten.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KrachtigeTeksten.nl beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van KrachtigeTeksten.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

KrachtigeTeksten.nl

info@krachtigeteksten.nl | 0346 - 756 021

Boomstede 636, 3608 BR Maarssen | KvK 63687151 | NL002006538B12

KRACHTIGETEKSTEN.NL

5. KrachtigeTeksten.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe en aantoonbare schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KrachtigeTeksten.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan KrachtigeTeksten.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. KrachtigeTeksten.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. Auteursrechten

1. KrachtigeTeksten.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. KrachtigeTeksten.nl heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. In het geval van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent KrachtigeTeksten.nl bij levering een exclusieve licentie voor het levenslange publicatierecht voor de betalende Opdrachtgever. Dat wil zeggen: KrachtigeTeksten.nl draagt bij volledige betaling van de factuur de auteursrechten over aan Opdrachtgever.

3. KrachtigeTeksten.nl schrijft teksten voor en namens Opdrachtgever. Opdrachtgever is na betaling van de factuur geheel vrij om de teksten te gebruiken, te wijzigen, te publiceren, te delen via social media, te drukken, via allerlei media te verspreiden of te verkopen aan derden.

4. De naam KrachtigeTeksten.nl wordt nooit gebruikt en/ of genoemd of getoond bij teksten tenzij daar uitdrukkelijke toestemming van KrachtigeTeksten.nl voor is gegeven.

5. De bepalingen van artikel 1 tot en met artikel 6 hebben ook betrekking op teksten die KrachtigeTeksten.nl van derden betreft. KrachtigeTeksten.nl garandeert daarbij de Opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

Artikel 12.1. Betaling bij workshops

KrachtigeTeksten.nl

info@krachtigeteksten.nl | 0346 - 756 021

Boomstede 636, 3608 BR Maarssen | KvK 63687151 | NL002006538B12

KRACHTIGETEKSTEN.NL

Workshops, cursussen en trainingen worden altijd voorafgaand aan de startdatum of bij aanmelding voldaan. Voor sommige workshops is betalen in termijnen mogelijk.

Artikel 12.2. Betaling bij tekstopdrachten

1. De factuur wordt meegeleverd met het opleveren van de opdracht, of wordt binnen enkele dagen na het opleveren van de opdracht verstuurd. De standaard betaaltermijn is zeven dagen. Bij opdrachten die wekelijks, maandelijks of op een andere frequentie met regelmaat worden uitgevoerd, worden de kosten wekelijks in rekening gebracht na uitvoer van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

2. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.

3. De betalingstermijn van de factuur is zeven dagen na factuurdatum. Bij opdrachten die wekelijks gefactureerd worden omdat de omvang dusdanig is dat deze afspraak is gemaakt, is de betaaltermijn maximaal 7 kalenderdagen.

4. Wanneer betaling uitblijft nadat de uiterste betaaldatum van de factuur is verstreken wordt een eerst herinnering gestuurd met een betalingstermijn van zeven kalenderdagen.

Wanneer betaling ook na deze eerste herinnering uitblijft, wordt een tweede betalingsherinnering gestuurd met een betaaltermijn van zeven kalenderdagen.

Wanneer ook aan deze tweede betalingsherinnering geen gehoor wordt gegeven zal direct en zonder verdere aankondiging worden overgegaan tot het afdwingen van de betaling via een incassobureau. Alle kosten die direct en indirect voortvloeien uit dit incassotraject komen voor de rekening van de Opdrachtgever. Daarnaast worden auteursrechten niet overgedragen en mogen de geleverde teksten nooit worden gebruikt door de Opdrachtgever zodat de betaling niet is voldaan.

5. Over de incassokosten is ook rente verschuldigd.

Artikel 13. Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen KrachtigeTeksten.nl en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is

KRACHTIGETEKSTEN.NL

gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl).

Artikel 14. Privacy

- **Cookies en gebruik van de website(s).** Op onze website www.krachtigeteksten.nl maken wij gebruik van cookies. Door cookies te accepteren bij gebruik van de website, middels de banner of balk die automatisch verschijnt, staat u toe dat we cookies plaatsen op uw computer. De cookietool op onze website vertelt precies waar de cookies voor dienen. U kunt cookies ook altijd uitschakelen.
- **WeFact.** WeFact is de tool die wij gebruiken om offertes te maken en opdrachten te managen en te factureren. Wij bewaren bij ondertekening van de offerte uw IP-nummer, persoonsgegevens zoals uw naam en uw handtekening. Dit doen wij zodat we later kunnen aantonen dat u de opdracht heeft ondertekend, mocht er bij facturatie een geschil over ontstaan. Wij gebruiken deze gegevens verder nergens voor en delen deze nooit met derden, behalve WeFact.
- **Exact Online en Plug & Pay.** Wij gebruiken Exact Online en Plug & Pay voor automatische betalingen en de boekhouding.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn altijd op te vragen bij [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl) en worden vermeld in iedere offerte en op onze website.

1.1 [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl) behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde en zonder aankondiging of melding te wijzigen.

2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl).

3. Voor de uitleg van de algemene voorwaarden is steeds de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 15. Identiteit van [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl)

1. [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl) is een **eenmanszaak** geregistreerd onder nummer **63687151 bij de Kamer van Koophandel** Utrecht, op 7 juli 2015. [KrachtigeTeksten.nl](https://www.krachtigeteksten.nl) is een handelsnaam van Linda Noijens.

KrachtigeTeksten.nl

info@krachtigeteksten.nl | 0346 - 756 021

Boomstede 636, 3608 BR Maarssen | KvK 63687151 | NL002006538B12

KRACHTIGETEKSTEN.NL

2. **Contactgegevens:** Tel. 0346 – 756 021, Email: info@krachtigeteksten.nl. Voor klachten en geschillen kunt u zich wenden tot info@krachtigeteksten.nl.

KrachtigeTeksten.nl

info@krachtigeteksten.nl | 0346 – 756 021

Boomstede 636, 3608 BR Maarssen | KvK 63687151 | NL002006538B12